

02/02



Ass. Regionale Siciliana Imprese Viaggi e Turismo
90143 PALERMO - Via Filippo Cordova, 89
Tel. 091.6253673 - Fax 091.6258749
E-mail: info@fiavetsicilia.com - www.fiavetsicilia.com



NUOVE FORME DI COPERTURA DELLE GARANZIE RICHIESTE DA IATA

Caro Collega,

Nei giorni scorsi alcune Agenzie di Viaggi Associate sono state raggiunte da una comunicazione intitolata **IMPORTANTE ACCORDO ASSOVIAGGI-IATA**. A seguito delle richieste di chiarimento qui pervenute, si ritiene opportuno specificare quanto segue:

1. la nuova forma di copertura delle garanzia richiesta per l'emissione di biglietteria aerea - che contempla il versamento da parte dell'Agenzia di un importo fisso pari a 0,50 euro per biglietto emesso e che sostituisce ogni garanzia fideiussoria (bancaria o assicurativa) - è già stata oggetto di precedenti comunicazioni IATA alle Agenzie di Viaggi e non ci risulta avere per il momento riscosso un significativo numero di adesioni. Pertanto confermiamo e sottolineiamo quanto in verità riportato nella summenzionata comunicazione, vale a dire che si tratta di una possibilità resa disponibile da IATA Italia per **TUTTE** le Agenzie di Viaggi, indipendentemente dall'adesione o meno ad una determinata Associazione di Categoria;

2. inoltre, ad integrazione di quanto sopra, richiamiamo l'attenzione degli Associati sul fatto che, proprio il 30 novembre scorso, la commissione mista dei rappresentanti delle Agenzie di Viaggio e dei Vettori aerei in IATA denominata APJC ha approvato l'adozione in Italia del cosiddetto **PASSENGERS PROTECTION PLAN** che di fatto supera la proposta di IATA Italia e che riteniamo debba essere attentamente valutato dagli Agenti di Viaggio prima di procedere a qualsiasi decisione.

- a) **CHE COSE' IL PASSENGERS PROTECTION PLAN (PPP):** e' un piano predisposto A LIVELLO EUROPEO da IATA, ECTAA (la Federazione Europea delle Agenzie di Viaggi) ed UFTAA (la Federazione Mondiale delle Agenzie di Viaggi) in collaborazione con due primarie compagnie di assicurazione europee;
- b) **CHE COSA PROPONE IL PPP:** un prelievo automatico operato tramite BSP su ciascun biglietto emesso dall'Agenzia di Viaggi. L'importo prelevato - che verrà incluso nel prezzo finale del biglietto e sarà evidenziato in un apposito spazio sul biglietto aereo - va ad alimentare

un fondo internazionale che da un lato sostituisce la fideiussione dell'Agente nei confronti della IATA, dall'altro garantisce il cliente finale anche in caso di sospensione dell'attività/fallimento del vettore aereo;

- c) QUANTO COSTA IL PPP: l'importo preventivamente indicato dalle Compagnie di Assicurazione coinvolte, pari a 45 centesimi di Dollaro USA, potrebbe essere aumentato fino al 20% in considerazione dei recenti sinistri (fallimenti dei vettori aerei). Non siamo quindi molto distanti dal costo della proposta di IATA Italia ma con una garanzia in più, quella appunto sul fallimento del vettore;
- d) CHI GESTIRA' IL FONDO DI DOTAZIONE DEL PPP: il fondo sarà co-gestito dalla IATA dalle rappresentanze delle Agenzie di Viaggi per il tramite delle Associazioni internazionali di Categoria. Per questo motivo il progetto prevede che il Fondo, una volta risultasse esuberante rispetto alla sinistrosità del rischio coperto, andrà a coprire ulteriori rischi sui quali le Agenzie di Viaggi debbono attualmente assicurarsi (es. RCI, RCO, ecc.);
- e) QUANDO ENTRERA' IN FUNZIONE IL PPP: non appena sarà approvato in un numero di nazioni sufficiente a garantire il volume minimo di biglietti che debbono entrare in questo nuovo sistema per raggiungere la massa critica di avviamento. Al momento, il PPP è stato approvato dalle rispettive commissioni APJC in Italia, Francia, Belgio/Lussemburgo, Irlanda, Svizzera, Polonia, Spagna e Turchia. Inoltre, nel mese di gennaio 2002, l'approvazione dovrebbe avvenire anche nelle APJC del Regno Unito e Germania, raggiungendosi così il quantitativo di biglietti necessario per partire.

Nel rispetto di tutte le posizioni, FIAVET ritiene strategicamente prioritario l'adeguamento dell'intero Comparto delle Agenzie di Viaggi italiane al PPP nei tempi più veloci, sia in considerazione delle peculiarità estremamente positive del piano sia perché proveniente dal livello internazionale e pertanto interessante anche in un'ottica di sistemi economici globali.

Cordiali saluti

Il Presidente
 Filiberto Manno