

37/02



Ass. Regionale Siciliana Imprese Viaggi e Turismo
90143 PALERMO - Via Filippo Cordova, 89
Tel. 091.6253673 - Fax 091.6258749
E-mail: info@fiavetsicilia.com - www.fiavetsicilia.com

NEWS
a tutti gli associati

Comunicazioni Corriere SEND ITALIA per invio rendiconti IATA/BSP e TRENITALIA.

Caro Associato,

Nei mesi scorsi il Corriere SEND ITALIA - che attualmente gestisce sulla base di contratti con TRENITALIA e con BNL MULTISERVIZI nonché con le singole Agenzie di Viaggi il trasferimento di materiale di rendicontazione e documenti di vario tipo relativo ai servizi di emissione di biglietteria ferroviaria ed aerea IATA - ha fatto in più occasioni presente a questa Federazione l'intendimento di aumentare il costo delle spedizioni, attualmente fissato in € 3,15 + I.V.A..

Tale aumento viene motivato con la progressiva diminuzione del numero delle spedizioni gestite, che effettivamente si sono andate via via riducendo sia per l'introduzione di innovazioni tecniche (ad esempio la sostituzione della rendicontazione BSP cartacea con i file di BSPlink) sia per accordi specifici (ad esempio i cosiddetti pacco A e pacco C ter che, per la rendicontazione ferroviaria, sono stati abbinati in un'unica spedizione al centro di elaborazione di Firenze).

Da parte nostra, pure prendendo atto dei dettagliati studi sui flussi di spedizione prodotti da SEND ITALIA, è stata sempre e comunque precisata l'inopportunità di una decisione di aumento delle tariffe, in considerazione sia del momento contingente sia del fatto che riteniamo esista concretamente la possibilità di svolgere detto servizio ai prezzi attualmente praticati se non addirittura inferiori.

In data 6 maggio, dopo un incontro tenuto presso la sede di BNL Multiservizi alla presenza anche di rappresentanti IATA/BSP e TRENITALIA, SEND ITALIA ci comunica la decisione di aggiornare - a partire dal 13 maggio - la tariffa del servizio di ritiro presso le Agenzie di Viaggi delle buste destinate a BNL Multiservizi ed ai gruppi territoriali FFSS portandola a € 3,98, con un incremento pari quindi al 26% circa. Tale modifica di un elemento fondamentale di contratto, quale è appunto il prezzo, dovrebbe comunque essere comunicata con le debite modalità da parte di SEND ITALIA stessa a ciascuna Agenzia che utilizza il servizio.

D parte nostra, nel riaffermare le posizioni sopra espresse, riteniamo opportuno ricordare a tutti gli Associati che SEND ITALIA, pur svolgendo i propri servizi sulla base di un accordo con TRENITALIA e con BNL Multiservizi (quest'ultimo peraltro già scaduto), non vanta alcun diritto di esclusiva e pertanto - non da oggi ma da sempre - le Agenzie di Viaggi possono comunque utilizzare un fornitore di loro gradimento e fiducia per l'invio delle buste a BNL Multiservizi ed ai gruppi territoriali FFSS, purché naturalmente il servizio venga svolto nei tempi e con le modalità necessari per il corretto espletamento delle funzioni di rendicontazione.

Cordiali saluti.

Il Segretario Generale
Dott. Liborio Smriglio