

18Bis/02



Ass. Regionale Siciliana Imprese Viaggi e Turismo
90143 PALERMO - Via Filippo Cordova, 89
Tel. 091.6253673 - Fax 091.6258749
E-mail: info@fiavetsicilia.com - www.fiavetsicilia.com

NEWS
a tutti gli associati

Circolare IATA/BSP su eliminazione biglietti manuali

Caro Associato,
trasmettiamo Circolare pervenuta dalla Fiavet Nazionale relativa all'oggetto:

A seguito delle numerose richieste di chiarimento pervenute da parte di Agenzie di Viaggio Associate, si precisa quanto segue:

1. il contrasto fra quanto deliberato congiuntamente dai Rappresentanti delle Agenzie di Viaggi (tra cui FIAVET) ed i vettori aerei nella riunione della Commissione APJC del 29 novembre scorso e le istruzioni fornite da IATA/BSP alle Agenzie di Viaggi con circolare del 1 marzo scorso permane. Per essere più precisi, mentre la delibera dell'APJC stabilisce di fornire alle Agenzie di Viaggi uno stock minimo di biglietteria manuale, che deve essere in ogni caso usata SOLO IN CASO DI FERMO DI SISTEMA (inclusi evidentemente printers non attive, cadute linee, malfunzionamenti CRS etc.), la Circolare IATA indica invece alle Agenzie di Viaggi una procedura di annullamento degli stock di biglietteria manuale in loro possesso, specificando che, in caso di fermo sistema ecc., gli uffici IATA/BSP si attiveranno al più presto possibile affinché gli agenti possano operare con biglietteria manuale. In considerazione dei tempi medi di consegna di stock di biglietteria (che non potrebbero nella migliore delle ipotesi scendere sotto le 36 ore) e del tipo di attività delle Agenzie di Viaggi nell'emissione di biglietteria aerea, appare evidente l'impercorribilità pratica di questa seconda ipotesi, così come già lo appariva nel momento in cui l'APJC - conscia di questo fatto - deliberò appunto la consegna preventiva di uno stock - per quanto minimo - di biglietteria manuale da utilizzare in tali evenienze;
2. le motivazioni qui appena sintetizzate sono state diffusamente portate all'attenzione della IATA/BSP nella corrispondenza intercorsa a partire dal 10 marzo, chiedendo altresì un incontro di chiarificazione per definire procedure che - pure nel rispetto dell'obiettivo di eliminare l'utilizzo di biglietteria manuale - non creino tuttavia i presupposti di possibili danni commerciali per le Agenzie di Viaggi che si trovassero a non potere soddisfare le esigenze dei loro clienti per motivi a loro stesse non imputabili;
3. è stata nel frattempo da noi condotta - per il tramite delle organizzazioni internazionali ECTAA ed UFTAA - un'indagine sulla situazione negli altri Paesi che ha dimostrato tanto la fondatezza delle nostre perplessità quanto la correttezza della delibera di APJC, che risponde a quanto già attuato o in fase di attuazione proprio in questi Paesi.

In considerazione di tutto ciò, rilevando anche che il termine per l'esecuzione della procedura indicato da IATA/BSP nella propria comunicazione del 1 marzo ("possibilmente entro il mese di Marzo") è un termine ordinatorio e non perentorio, riteniamo corretto l'atteggiamento di quegli Associati che, per il momento, soprassederanno all'esecuzione della procedura indicata da IATA/BSP con la stessa circolare, in attesa che la situazione sia chiarita in ogni suo aspetto.

Cordiali saluti.

Il Segretario Generale
Dott. Liborio Smriglio