

18/02



Ass. Regionale Siciliana Imprese Viaggi e Turismo
90143 PALERMO - Via Filippo Cordova, 89
Tel. 091.6253673 - Fax 091.6258749
E-mail: info@fiavetsicilia.com - www.fiavetsicilia.com

NEWS
a tutti gli associati

Circolare IATA/BSP su eliminazione biglietti manuali

Caro Associato,
riceviamo dalla Fiavet Nazionale la seguente circolare di chiarimento all'oggetto:

Le Agenzie di Viaggi operanti in BSP hanno ricevuto dal Customer Services BSP Italy la circolare informativa di MARZO riportante, tra l'altro, istruzioni per la "eliminazione biglietti manuali".

Le disposizioni al riguardo invitano a procedere all'annullamento, possibilmente entro il mese di Marzo, degli stock di biglietti manuali nazionali ed internazionali a 2 e 4 tagliandi nonché dei biglietti manuali neutri a 4 tagliandi. La stessa comunicazione indica che, in caso di fermi di sistema e situazioni similari, IATA BSP provvederà affinché gli Agenti coinvolti possano temporaneamente operare con biglietteria manuale.

Queste indicazioni appaiono inspiegabilmente in contrasto con quanto deliberato dalla Commissione mista APJC (formata da rappresentanti delle Associazioni di Categoria degli Agenti di Viaggi, delle Compagnie aeree e di IATA/BSP) lo scorso 29 novembre. In tale riunione, infatti, la Commissione ha deliberato su tale argomento, dietro apposita richiesta di FIAVET, che "si decide di fornire alle Agenzie di Viaggi uno stock minimo di biglietti manuali da utilizzare per le emissioni in caso di fermo del sistema automatico".

Alla luce di quanto sopra, si consiglia alle Agenzie Associate di attendere ulteriori chiarimenti prima di procedere secondo le istruzioni impartite da IATA BSP.

Cordiali saluti.

Il Segretario Generale
Dott. Liborio Smriglio