

SIPAX – Riduzione tempi di chiusura

Caro Collega,

La costante azione con cui FIAVET rappresenta al fornitore TRENTALIA S.p.A. le esigenze della categoria delle Agenzie di Viaggi ha fornito in questi giorni un importante risultato.

Infatti, in accoglimento della documentazione presentata, in cui si evinceva il tempo inaccettabilmente lungo richiesto per la chiusura del sistema SIPAX, TRENTALIA ha comunicato di avere provveduto all'eliminazione dell'automatismo riguardante la funzione di Back-up sulle postazioni di Agenzia, riducendolo del 50%. Il Back-up dovrà comunque essere effettuato almeno con cadenza quindicinale.

Il prospetto riassuntivo aggiornato, fornito da TRENTALIA, delle stampe SIPAX facoltative e obbligatorie per le Agenzie di Viaggi nonché la procedura per attivare la funzione Backup, possono essere richiesti alla ns. Segreteria Regionale.

Continuano invece ad essere oggetto di confronto le proposte presentate da FIAVET relative ad altri importanti punti del rapporto tra Agenzie di Viaggi e TRENTALIA, in particolare:

1. adeguate modalità e tempi di fornitura di biglietti e moduli alle Agenzie;
2. revisione completa del contratto con le Agenzie di Viaggi, con particolare riferimento all'eliminazione del divieto ivi stabilito di imporre al cliente il pagamento di un Fee per le prestazioni consulenziali dell'Agenzia stessa;
3. trasferimento su piattaforma Internet almeno delle principali funzioni SIPAX, realizzando in questo modo un "SIPAX LEGGERO" disponibile a prezzi decisamente più accessibili rispetto alla versione attuale e dedicato soprattutto a quelle Agenzie il cui volume di traffico non permette il sostenimento dei costi attuali;
4. abolizione dell'obbligo di autentica notarile della firma del responsabile di banca sulla fideiussione che l'Agenzia deve prestare a copertura della cauzione.

Sono inoltre state rappresentate a TRENTALIA le difficoltà di gestione del sistema tariffario recentemente introdotto (procedure più complesse, tempi di esecuzione più lunghi, necessità di un numero maggiore di biglietti ecc.) chiedendo una URGENTE revisione.

Cordiali saluti

Il Presidente
Filiberto Manno